

Tender: Overeenkomst voor Implementatie en onderhoud WBS

TN524558

Nota van inlichtingen

22 mei 2025

	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1.	Selectieleidraad, Hoofdstuk 5.3 Technische bekwaamheid (KC-1) + Bijlage F	Wij hebben vele grote complexe en geïntegreerde projecten gerealiseerd en in Beheer en Onderhoud en hebben veel vakbekwaam en specialistisch personeel in dienst. Wij werken nautisch oa voor Rijkswaterstaat Zee & Delta. Door de specifieke referentiecriteriën en kerncompetenties in de onderhavige prekwificatie kunnen wij als bedrijf/gedigde op dit moment niet voldoen en niet inschrijven, terwijl wij wel het vakbekwame personeel in dienst hebben die de gevraagde kerncompetenties bezitten maar gelijksoortige projecten gerealiseerd hebben bij hun vorige werkgever. De technische bekwaamheid en ervaring van een gedigde is echter niet afhankelijk van de in het verleden gerealiseerde projecten, maar is afhankelijk van de technische bekwaamheid en ervaring van het op dat moment in dienst zijnde personeel welke het project ook daadwerkelijk hebben gerealiseerd. Met andere woorden, het belang om de juiste mensen in dienst te hebben welke de	Omdat Delfland op zoek is naar een langdurige samenwerking met een ervaren marktpartij volstaat het aanleveren van CV's van medewerkers om de kerncompetenties aan te tonen niet en houden wij vast aan het indienen van referentieopdrachten door de gedigde.

Tender: Overeenkomst voor Implementatie en onderhoud WBS

TN524558

Nota van inlichtingen

22 mei 2025

		gevraagde kerncompetenties kunnen borgen is belangrijker dan een in het verleden gerealiseerd project. Daarom verzoeken wij u om toe te staan dat wij geschiktheid voor de uitvoering van de onderhavige opdracht mogen aantonen middels de werknemers die in dienst zijn, welke ruime ervaring hebben met de gevraagde kerncompetenties. Wij willen u dan ook verzoeken om kerncompetentie 1 aan te passen naar : De Gegadigde heeft voor de uitvoering van de onderhavige opdracht werknemers in dienst die aantoonbaar ruime ervaring hebben met het ontwerpen, bouwen, leveren, installeren, testen en gebruiksklaar opleveren van een telemetrie monitoring- en besturingssysteem op basis van Platformsoftware etc.. De Gegadigde toont dit aan door bij de inschrijving cv's in te dienen van het in dienst zijnde personeel, welke vergelijkbare referentieprojecten in het verleden hebben gerealiseerd en de onderhavige opdracht ook daadwerkelijk zullen gaan uitvoeren. Daarnaast zal de Gegeadigde een garantstellingsverklaring indienen dat	
--	--	--	--

Tender: Overeenkomst voor Implementatie en onderhoud WBS

TN524558

Nota van inlichtingen

22 mei 2025

		het personeel, waarmee de technische bekwaamheid is aangetoond, ook daadwerkelijk zal worden ingezet voor de uitvoering van de onderhavige opdracht	
2	Selectieleidraad WBS Paragraaf 6.1	In Selectie criterium 3 eis wordt gevraagd om objecten met gemiddeld ten minste 30 I/O punten. Kunt u akkoord gaan dit minimum aantal te verlagen naar gemiddeld 15 I/O punten?	Nee, deze eis blijft zoals deze gesteld is in de selectie leidraad: Meer dan 100 geografisch verspreide objecten met gemiddeld ten minste 30 I/O punten.
3.	Selectieleidraad WBS Paragraaf 5.3	In Referentie-eis 1 wordt gevraagd om objecten met gemiddeld ten minste 30 I/O punten. Kunt u akkoord gaan dit minimum aantal te verlagen naar gemiddeld 15 I/O punten?	Nee, deze eis blijft zoals deze gesteld is in de selectie leidraad: minimaal 50 geografische verspreide objecten met gemiddeld ten minste 30 I/O punten
4.	Bijlage C - PvE Beschrijvend WBS Paragraaf 1.3.2, Paragraaf 3.1.3	In paragraaf 1.3.2 wordt beargumenteerd waarom de Tbox systemen vervangen zouden moeten worden, echter in de SOLL staan nog steeds Tbox systemen vermeld. Is het niet de bedoeling uiteindelijk alle lokale (Tbox) besturingen te vervangen?	De eventuele vervanging van de overige TBox systemen valt buiten de scope van deze opdracht.
5.	Selectieleidraad WBS paragraaf 5.2.2	Volgens de geschiktheidseis zou de solvabiliteit de laatste 3 jaren minimaal 0,19 bij een balanstotaal groter dan 8 mio. Kan de opdrachtgever akkoord gaan met een gemiddelde ratio over de laatste 3 jaren van 0,19, waarbij de laatste 2 jaren boven 0,19 waren?	Delfland is akkoord, met de volgende aanpassing in de geschiktheidseis: <i>De Gegadigde toont aan dat zijn solvabiliteitsratio in ieder van de drie laatst vastgestelde jaarrekeningen <u>gemiddeld minimaal 0,19 was, maar in</u></i>

Tender: Overeenkomst voor Implementatie en onderhoud WBS**TN524558****Nota van inlichtingen****22 mei 2025**

		(gemiddelde over 5 jaren is ook boven 0,19). Het balanstotaal is ruim boven de 8 mio. Indien opdrachtgever hier niet mee akkoord kan gaan, kunt u dit beargumenteren?	<i>geen enkel afzonderlijk jaar lager dan 0 was.</i>
6.	EF16 Aankondiging van een opdracht Subparagraaf 5.1.3	Moeten de geïmplementeerde cybersecuritymaatregelen, inclusief plannen en procedures, ook 108 maanden (180 maanden inclusief 3 maal verlenging) onderhouden worden?	Ja, de geïmplementeerde cybersecurity maatregelen voor het WBS, inclusief plannen en procedures, dienen voor de totale looptijd van de beheer en onderhoudsovereenkomst onderhouden te worden.
7.	Selectieleidraad WBS paragraaf 2.1	Welk weerstandsniveau van de CSIR 3.4 is van toepassing?	Het betreft hier weerstandsniveau 2.
8.	Selectieleidraad WBS Paragraaf 2.1	Wat zijn de consequenties voor cybersecurity in het kader van het toekomstbestendig maken van de procesautomatisering van het Watersysteem?	Het WBS zal te allen tijde moeten voldoen aan het vigerende cybersecuritybeleid van Delfland. Cybersecurity moet daarom integraal meegenomen worden bij het ontwerp en de latere doorontwikkeling van het WBS. Hierover zal tijdens de gunningsfase nadere informatie beschikbaar komen.
9.	Selectieleidraad WBS paragraaf 6.1 Selectie criterium 2	Wat wordt er verstaan onder juridische ontwikkelingen van het vakgebied betreffende cybersecurity?	Wet- en regelgeving inclusief bijbehorende normen op het gebied van cyber security.
10.	Selectieleidraad WBS paragraaf 6.1 Selectie criterium 2	Aan welke (toekomstige) wetgeving op het gebied van cybersecurity (bijvoorbeeld de NIS2, CRA & AI-Act) moet de platformsoftware voldoen?	Hierover zal tijdens de gunningsfase nadere informatie beschikbaar komen.
11.	Bijlage B - AWBIT 2023 Artikel 19.3	Artikel 19.3 geeft aan dat een aanvullend veiligheidsonderzoek	Indien hiertoe aanleiding is, bijvoorbeeld door incidenten, heeft Delfland het recht

Tender: Overeenkomst voor Implementatie en onderhoud WBS

TN524558

Nota van inlichtingen

22 mei 2025

		mogelijk van toepassing is. Welk veiligheidsonderzoek wordt hier bedoeld en wanneer wordt deze geëist?	om een hiervoor passend onderzoek in te stellen.
12.	Bijlage C - PvE Beschrijvend WBS Paragraaf 1.5	Om volledig te kunnen voldoen aan de BIO is enkel de invulling van CSIR-maatregelen niet voldoende, aangezien de BIO aanvullende maatregelen introduceert. Moeten de maatregelen uit de BIO ook geïmplementeerd worden?	De cyber security is een gedeelde verantwoordelijkheid van Delfland en de Opdrachtnemer. De maatregelen voor de Opdrachtnemer zullen in de gunningsfase vermeld worden, waarbij de bijbehorende relevante documenten gedeeld zullen worden.
13.	Bijlage C - PvE Beschrijvend WBS Paragraaf 1.5	Indien maatregelen uit de BIO geïmplementeerd moeten worden, graag een opgave van de BIO-maatregelen die geïmplementeerd moeten worden.	Zie antwoord op vraag 12.
14.	Bijlage C - PvE Beschrijvend WBS Paragraaf 1.5	Op welke versie van de BIO doelt het Hoogheemraadschap van Delfland als ze eist dat het Water Beheer Systeem 'volledig BIO compliant' dient te zijn?	Aangezien dit project niet binnen enkele maanden is afgerond zal de BIO2.0 van toepassing zijn. Dit zal grotendeels geborgd worden door de relevante CSIR maatregelen te implementeren en te voldoen aan de standaardbeveiligingsmaatregelen. Hierover zal tijdens de gunningsfase nadere informatie beschikbaar komen.
15.	Bijlage C - PvE Beschrijvend WBS Subparagraaf 1.7.1	Dient het bestaande overkoepelende informatiebeveiligingsbeleid van het Hoogheemraadschap van Delfland	Nee. De maatregelen voor de Opdrachtnemer zullen in de gunningsfase vermeld worden, waarbij de

Tender: Overeenkomst voor Implementatie en onderhoud WBS**TN524558****Nota van inlichtingen****22 mei 2025**

		geüpdatet te worden als onderdeel van de werkzaamheden?	bijbehorende relevante documenten gedeeld zullen worden.
16.	Bijlage C - PvE Beschrijvend WBS Subparagraaf 1.7.1	Dienen de te implementeren cybersecuritymaatregelen, zoals technische oplossingen én plannen en procedures, overkoepelend te worden geïmplementeerd óf per PA-systeem/object?	Zie antwoord op vraag 12.
17.	Bijlage C - PvE Beschrijvend WBS Subparagraaf 1.7.1	Is er een bestaand cybersecurityplan voor de PA-omgeving van het Hoogheemraadschap van Delfland?	Zie antwoord op vraag 12.
18.	Bijlage C - PvE Beschrijvend WBS Subparagraaf 1.7.1	Indien er al een cybersecurityplan bestaat, kan dit document (en eventuele bijbehorende documenten) gedeeld worden met de Gegadigden?	Zie antwoord op vraag 12.
19.	Bijlage C - PvE Beschrijvend WBS Subparagraaf 1.7.1	Zijn er al cybersecuritymaatregelen geïmplementeerd in de PA-omgeving?	Zie antwoord op vraag 12.
20.	Bijlage C - PvE Beschrijvend WBS Subparagraaf 1.7.1	Zo ja, welke cybersecuritymaatregelen zijn reeds geïmplementeerd?	Zie antwoord op vraag 12.
21.	Bijlage C - PvE Beschrijvend WBS Paragraaf 3.3.2.10	De wens om bediening middels mobile devices te ondersteunen is in tegenspraak met maatregel TMe11 uit de CSIR 3.4. Welke cybersecuritymaatregelen uit de CSIR 3.4 zijn van toepassing op mobile devices?	Zie antwoord op vraag 12.
22.	Bijlage C - PvE Beschrijvend WBS Paragraaf 3.3.4.4	Sluit de opdrachtnemer aan op de syslogserver van het Hoogheemraadschap van Delfland voor het registreren van bedieningen,	Zie antwoord op vraag 12.

Tender: Overeenkomst voor Implementatie en onderhoud WBS**TN524558****Nota van inlichtingen****22 mei 2025**

		instellingen en uitval, of dient de opdrachtnemer een syslogserver te leveren en in te richten?	
23.	Beoordeling geografische objecten en I/O-punten (Hoofdstuk 6.1 – Selectie criterium S3)	Kunt u aangeven of het mogelijk is om de beoordeling van het aantal geografische objecten en I/O-punten (S3) als een zelfstandig criterium te hanteren, los van de in Hoofdstuk 6.1 beschreven kerncompetenties?	Nee, aangezien de selectiecriteria en kerncompetenties met elkaar verband houden.
25.	Aantal referenties per kerncompetentie	Zou het mogelijk zijn om, bij behoud van één model-opgave per kerncompetentie, toch meerdere, aanvullende referentieopdrachten in te dienen, teneinde de diversiteit en toegevoegde waarde van uiteenlopende projecten volledig te kunnen aantonen?	Nee.
26.	Uniformering referentieperiode	Is het mogelijk om de 3-jaarsgrens in het beoordelingskader los te koppelen van de technische bekwaamheidseis uit paragraaf 5.3 en dezelfde 7-jaarsperiode toe te passen als in Referentie-eis 1 om zodoende de competentie alsnog aan te tonen?	Nee, Delfland hecht waarde aan actuele en recente kennis en ervaring en dat drukken wij uit in een hogere score op het selectie criterium.
27.	Uniformering referentieperiode	Gelet op de uiteenlopende schaal en complexiteit van WBS-oplossingen, verzoeken wij u om de referentie-eis van minimaal € 1.000.000: a) in te vullen door een kwalitatieve business case op basis van Total Cost of	Nee, gegeven de te verwachten omvang van de opdracht, blijft Delfland deze referentie-eis hanteren.

Tender: Overeenkomst voor Implementatie en onderhoud WBS

TN524558

Nota van inlichtingen

22 mei 2025

		Ownership en verwachte efficiency-winsten, of b) te vervangen door een bandbreedte-benadering (bijv. € 250.000–€ 1.000.000) met een toelichting op de besparingspotentie. Kunt u aangeven welke vormen van onderbouwing u in dat geval accepteert en welke beoordelingscriteria daaraan worden verbonden?	
28.	TCO-business case of bandbreedte-benadering (Hoofdstuk 5.3 – Referentie-eis 1)	Kunt u overwegen om de drempel van € 1.000.000 volledig los te laten of aanzienlijk te verlagen, bijvoorbeeld door een toetsing op verwachte besparingen of kosteneffectiviteit in plaats van louter projectwaarde? Toelichting: De eis van € 1.000.000 voor één project is zeer fors, terwijl de solvabiliteitseis zoals opgenomen in principe al voldoende waarborg biedt.	Zie antwoord op vraag 27.
29.	Flexibilisering referentiewaarde (Hoofdstuk 5.3 – Referentie-eis 1)	Is het mogelijk deze Kerncompetentie aan te tonen met een project in de realisatiefase welke voldoet aan de gestelde onderdelen in deze kerncompetentie?	Dit is alleen akkoord indien het systeem wat binnen het lopende project geleverd wordt ook (grotendeels) operationeel is. Alleen het operationele deel mag in de referentie aangehaald worden en zal beoordeeld worden.
30.	Referentie-eis 1: Kerncompetentie 1: Project opleveren telemetrie	Zijn er ander mogelijkheden om een voldoende balans totaal aan te tonen indien niet voldaan wordt aan de	Delfland is bereid deze eis aan te passen. <i>In ieder van de jaarrekeningen waarover de solvabiliteitsratio wordt aangetoond</i>

Tender: Overeenkomst voor Implementatie en onderhoud WBS**TN524558****Nota van inlichtingen****22 mei 2025**

	monitoring- en besturingssysteem op basis van Platformsoftware.	gestelde €8.000.000,00 of mag hier vanaf geweken worden? Onze gegevens: Jaartal 2022 2023 2024 Solvabiliteit 0,44 0,36 0,44 Balanstotaal 6.683.152 5.630.530 5.954.265	<i>dient het balanstotaal groter te zijn dan EUR 5.000.000, -.</i>
30.	Selectieleidraad_WBS_AWBIT2023 Par5.2.2	Kunt u de eis van het balanstotaal van €8.000.000,00 naar €5.000.000,00 verlagen?	Delfland is bereid deze eis aan te passen. <i>In ieder van de jaarrekeningen waarover de solvabiliteitsratio wordt aangetoond dient het balanstotaal groter te zijn dan EUR 5.000.000, -.</i>
31.	Selectieleidraad_WBS_AWBIT2023 Par5.2.2	Hier wordt gesproken over een referentie eis van 50 objecten terwijl in Par 6.1 selectiecriterium 3 gesproken	De vraag is opnieuw aan de partij gesteld.
32.	Selectieleidraad_WBS_AWBIT2023 Par5.3	Staat er een vergoeding tegenover de wachtkamer overeenkomst?	Nee, meer informatie over de wachtkamerovereenkomst wordt gedeeld tijdens de gunningsfase.
33.	Selectieleidraad_WBS_AWBIT2023 Par3.1	U geeft aan dat alleen aantoonbare ervaring met een Nederlands Waterschap meerwaarde heeft om de risico's en de wijze van besturing en bewaking van de objecten te beheersen. De watersector is echter breder dan alleen de waterschappen. Kunt u instemmen met referenties naar projecten bij Rijkswaterstaat.	Ervaring met een waterschap heeft meerwaarde, maar dat wil niet zegen dat andere referenties uit de watersector niet beoordeeld worden (zie ook puntenverdeling).
34.	Selectiecriterium 1: sector	In figuur 3 staat een leverancier IA aangeduid. Kunt u deze partij nader toelichten? Met name ook gerelateerd	Het betreft hier de leverancier van de geselecteerde platformsoftware.

Tender: Overeenkomst voor Implementatie en onderhoud WBS

TN524558

Nota van inlichtingen

22 mei 2025

		aan de zinsnede : "Tot de scope behoort dan ook dat opdrachtnemer de benodigde overeenkomsten tussen Delfland en de leverancier inregelt."	
--	--	--	--